

Para llevar a cabo el proceso de medición de los indicadores, el equipo de investigadores a diseñado una matriz de evaluación en la cual se contemplan las características esenciales del indicador estas son:

- **Tipo de indicador:** Como ya se ha mencionado estos son de impacto, efecto o producto.
- **Nivel que mide:** Se estableció el nivel institucional, objetivo general del programa, fases del proceso, componentes del proceso y actividades claves del diario vivir como elementos esenciales a ser medidos.
- **Que mide:** Hace referencia a las denominaciones dadas a los indicadores para realizar la medición.
- **En donde:** La medición se lleva a cabo en el Hogar Semillas de Vida
- **A quien va dirigida la medición:** La medición se efectúa sobre el proceso de los niños, jóvenes y familias
- **Unidad operacional:** De acuerdo con los datos numéricos de participación en el proceso y en un ejercicio matemático y de cascada se establece una formula que permite obtener un porcentaje de medición
- **Cuando se realiza la medición:** Esta se ha establecido según el nivel del indicador, teniendo así que los indicadores de producto se miden mensualmente, los de efecto se miden trimestral y semestralmente según correspondan a el nivel de componente o el nivel de fase y los indicadores de impacto se miden en forma anual y trienal según si corresponde al objetivo general o al nivel misional de la Fundación.

- **Estándar de calidad:** Esta representado en dos aspectos, el nivel de porcentaje que determina un valor de éxito o fracaso y un criterio de éxito de tipo cualitativo que surge de las encuestas y entrevistas con los profesionales.
- **Fuentes de verificación:** Corresponde a los record, registros, informes en los cuales los profesionales registran a diario el proceso de cada uno de los participantes en el proceso.

#### 4.2. CRITERIOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA

Para llevar a cabo la implementación del sistema de evaluación se han considerado cuatro criterios básicos, estos hacen referencia a:

- **Socialización y capacitación del equipo de profesionales:** Para alcanzar el propósito en la aplicación del sistema es necesario que la totalidad de los profesionales lo conozcan y se apropien del mismo.
- **Coordinación del sistema:** El sistema debe contar con un coordinador que hace seguimiento al proceso, verifica las fuentes de recolección de insumos y hace muestreos periódicos a los resultados para comprobar los datos obtenidos.
- **Recolección de información para verificación de estándares:** Para llevar a cabo este ejercicio, cada área de intervención registra los datos correspondientes a su quehacer cotidiano, los cuales posteriormente son entregados al coordinador del sistema para que éste a su vez elabore un consolidado final según sea el nivel de registro (**mensual – trimestral – semestral – anual o trienal**)
- **Análisis e interpretación de los resultados:** Un sistema de evaluación no tendría sentido si los resultados no son comparados, analizados y discutidos a la luz de las condiciones presentes y futuras del programa,

razón por la cual una vez consolidados los resultados en cada nivel de registro, estos son puestos en discusión con el equipo técnico del programa para llevar a cabo la toma de decisiones correspondiente en cada caso.

#### **4.3 MATRIZ DE EVALUACIÓN.**

VER ARCHIVO EXCEL

## **ANEXO No 1**

### **ENCUESTA DIRIGIDA A NIÑOS Y JÓVENES DEL PROGRAMA HOGAR SEMILLAS DE VIDA**

**Objetivo:**

Adquirir información de parte de los niños y jóvenes que pueda ser útil para la formulación de indicadores del sistema de evaluación del programa.

Fecha:

Edad:

Fase en la que se encuentra:

Etapa a la que pertenece la Fase:

#### **I. PREGUNTAS RELACIONADAS CON LA FASE Y LA ETAPA**

1. Cuál es el objetivo de la fase en la que se encuentra?
2. Cuáles son las etapas de la fase en la que se encuentra?
3. Cuál fue el resultado final en cada etapa que le permitió pasar a la siguiente?
4. En cada etapa cuáles fueron las tres actividades principales y de mayor importancia que le ayudaron a superar la etapa?

#### **II. COMPONENTE TERAPEUTICO**

1. Los encuentros grupales son importantes? Por qué?
2. Los encuentros individuales son importantes? Por qué?
3. Defina tres aspectos importantes en los encuentros individuales?
4. Defina tres aspectos importantes en los encuentros grupales?

### **III. COMPONENTE FAMILIAR**

1. Es importante el acompañamiento de la familia como red de apoyo en su proceso? Por qué?
2. Qué aporta para su proceso los encuentros familiares?
3. Defina tres factores de riesgo en la familia que pueden afectar su proceso?
4. Defina tres factores de protección de la familia que facilitan su proceso?

### **IV. COMPONENTE PEDAGOGICO**

1. Qué es lo más importante del diario vivir para el proceso de cambio?
2. Las actividades educativas le aportan para su proceso de cambio? Por qué?
3. El espacio de taller contribuye en su proceso terapéutico? Por qué?

### **V. COMPONENTE CULTURAL Y DE CONVIVENCIA**

1. La convivencia en la comunidad es importante para su proceso? Por qué?
2. cuáles considera que son los tres derechos y deberes más importantes para la convivencia en la comunidad?
3. Defina tres fortalezas que usted ha desarrollado para la convivencia en el programa?
4. defina tres debilidades que ponen en riesgo la convivencia en el programa?

## **ANEXO No 2**

### **ENCUESTA DIRIGIDA A LOS PROFESIONALES DEL PROGRAMA HOGAR SEMILLAS DE VIDA**

#### **Objetivo:**

Definir los objetivos, factores de éxito y actividades claves en el programa Hogar Semillas de Vida, con el fin de establecer el sistema de evaluación en la intervención terapéutica de niños y jóvenes consumidores de SPA.

Fecha:

Área de Intervención:

#### **I. DATOS GENERALES DEL PROGRAMA**

1. Cuál es la misión del programa Hogar Semillas de Vida?
2. Cuál es el objetivo general del programa Hogar Semillas de Vida?
3. Cuál es objetivo de la fase No 1?
4. Cuál es objetivo de la fase No 2?
5. Cuál es objetivo de la fase No 3?

#### **II. AREA ESPECIFICA DE INTERVENCIÓN**

1. Cuál es el objetivo general del componente de su área de intervención?
2. Cuál es el objetivo del componente de su área de intervención en la fase No 1?
3. Cuál es factor de éxito que hace que el objetivo del componente de su área de intervención en la fase No 1 se cumpla?
4. Cuál es la actividad clave que contribuye al logro del éxito al que hace usted referencia?

5. Usted como mide el logro del objetivo que señala?
6. Cuál es el objetivo del componente de su área de intervención en la fase No 2?
7. Cuál es factor de éxito que hace que el objetivo del componente de su área de intervención en la fase No 2 se cumpla?
8. Cuál es la actividad clave que contribuye al logro del éxito al que hace usted referencia?
9. Usted como mide el logro del objetivo que señala?
10. Cuál es el objetivo del componente de su área de intervención en la fase No 3?
11. Cuál es factor de éxito que hace que el objetivo del componente de su área de intervención en la fase No 3 se cumpla?
12. Cuál es la actividad clave que contribuye al logro del éxito al que hace usted referencia?
13. Usted como mide el logro del objetivo que señala?

## **ANEXO No 3**

### **PROPUESTA DE PREGUNTAS PARA ENTREVISTAS FOCALIZADAS.**

**Objetivo:**

Contrarrestar los datos obtenidos por otras fuentes y/o técnicas de recolección de información.

1. Usted que piensa de las respuestas encontradas en las encuestas.
2. A partir de sus vivencias cuales son los criterios que desde su área de intervención le permiten definir si está obteniendo éxito o no en el proceso terapéutico con los niños y jóvenes?
3. Qué otros aportes pueden sustentar las respuestas encontradas en los ejercicios de encuesta?
4. Qué falencias o vacíos encuentran en (las respuestas de encuesta; la sistematización de datos; la matriz preliminar)

## BIBLIOGRAFÍA

Alvira Martín Francisco. Metodología de la evaluación de programas. Humanitas 1997

Andrade Rally, Shedlin Michele y Bonilla Elsy. Métodos cualitativos para la evaluación de programas. Un manual para programas de salud, planificación familiar y servicios sociales. The Pathfinder Fund. U.S.A. 1987.

Ballesteros García Aura. Métodos y técnicas cualitativas en geografía social. Oikos – tau 1998

Comisión Económica Europea. Sistema de indicadores para el seguimiento y evaluación de las metas de programas de acción. 1998

Hogares Claret, Documento Institucional, programa juvenil para la atención terapéutica en consumo de sustancias psicoactivas. 1999

\_\_\_\_\_ ABC de la Comunidad Terapéutica. Medellín 2003

\_\_\_\_\_ Documento de propuesta técnica 2004

Quintero Uribe Víctor Manuel. Evaluación de proyectos sociales. FES 1998

Maya Betancourt Amobio. El Taller Educativo. Secretaria Educativa Convenio Andres Bello. Bogotá 1991

Nirenberg Olga. Programación y evaluación de proyectos sociales. Paidos 2003

Pichardo Muñoz Arlette. Evaluación del impacto social. Humanitas 1997

Sabino Carlos. El proceso de investigación. El Cid Ed 1994

Sandoval Casilimas Investigación cualitativa.

Sierra Ochoa Maria Eugenia, ¿Lo estamos haciendo bien? El seguimiento y la evaluación en los proyectos sociales. Ed Impresiones Graficas , Medellín 1999

Zapata Puerta Antonio. Evaluación y sistematización de proyectos sociales. 1996