

TIPOS Y FUNCIONAMIENTO DE LAS REDES SOCIALES

Para hablar de redes sociales es necesario ubicar este concepto en el panorama comunitario y familiar y preguntarnos:

Quiénes son los actores que confluyen en estos procesos?

Cuales son sus intereses?

Para que y con que sentido promover las redes?

Redes de que?

Quizás existen muchos otros interrogantes que vale la pena hacernos para no caer en el activismo de hacer cosas, porque es la moda o porque otros, así lo señalan.

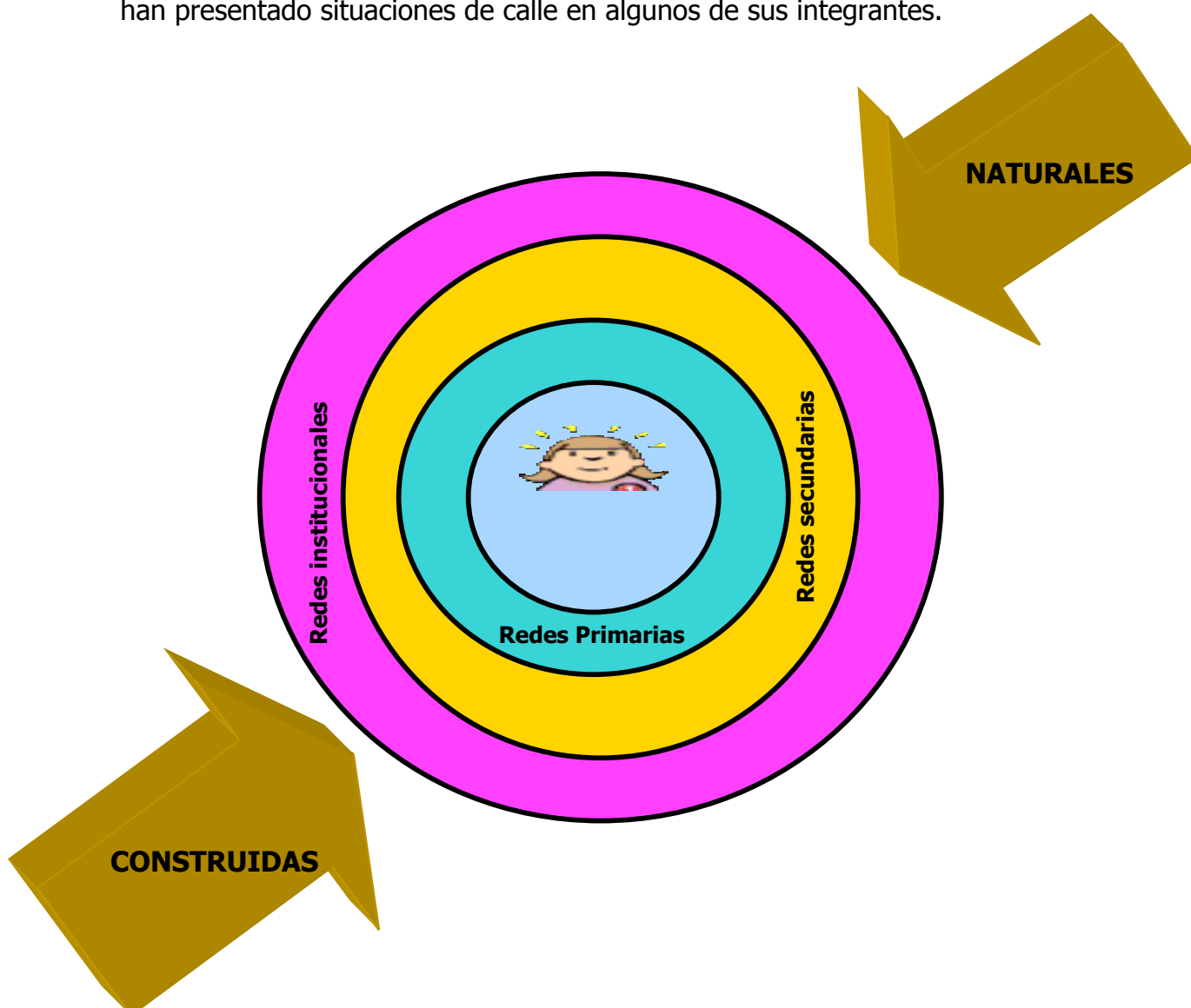
Noción de redes sociales en el contexto comunitario y familiar.



Desde ésta perspectiva las redes son constructos simbólicos que entretejen los sistemas y subsistemas humanos con el fin de satisfacer necesidades de diverso orden, entre las cuales, en el ámbito comunitario se destaca la solidaridad y apoyo emocional en torno a situaciones que se viven en común.

En las comunidades "catalogadas como marginales"¹ las relaciones de los individuos y las familias en general, se construyen a partir de la interacción cotidiana entre unos y otros; por lo cual al hablar de las redes familiares es necesario también hablar de la comunidad, ya que en este espacio vital es en donde se forman los vínculos que facilitan el crecimiento e intercambio de saberes, sueños y realidades para suplir necesidades y expectativas de orden primario como secundario.

En concordancia con los estudiosos del tema de las redes sociales y teniendo en cuenta la diversidad de actores sociales que confluyen en el espacio comunitario, se pudo y solo a manera de clasificación, definir tres grandes tipos de redes que contribuyen en el desarrollo y fortalecimiento de las familias que han presentado situaciones de calle en algunos de sus integrantes.



¹ Este es un apelativo que han acuñado los estudiosos de las ciencias humanas y sociales para designar a los grupos humanos que se encuentran fuera de ciertas normas??? establecidas social, cultural, política y económicamente; dejando fuera la multiplicidad de riquezas y saberes que precisamente por las condiciones particulares que viven son capaces de construir y reconstruir para transformar el conocimiento y el tejido social.

Los individuos y familias son capaces de desarrollar redes, ya sea en forma natural o posibilitando la construcción de la mismas. En ese proceso de acercamiento, conocimiento y consolidación de los vínculos es donde surge el lenguaje compartido que posibilita la identidad, solidaridad y unión, dando prioridad a lo afectivo antes que a formas y procedimientos rígidos de comportamiento o de prestación de servicios.

A continuación se presenta una breve descripción de los tipos de redes que alcanzan las familias, desde la visión, que estas mismas construyen en el proceso de consolidación.

- **Primarias:**

Este tipo de red hace referencia a las relaciones más próximas que establecen los integrantes de la familia; se convierten en lazos fuertes de unión, afecto y apoyo para el sostenimiento familiar.

En este tipo de red la ACJ ha identificado que existen diversos vínculos primarios que las familias han establecido efectivamente y constituyen una fuente para el sostenimiento familiar y el afianzamiento de vínculos y narrativas que coadyuvan a proteger a la familia de las situaciones de crisis.

Dentro de los enlaces fuertes que las familias establecen se encuentran las relaciones con miembros de la familia extensa, amigos cercanos de la cuadra en la que viven, padrinzos establecidos por amistad, uniones maritales y de hecho entre familias.

Hermanos

Tíos

**Madrinas
padrinos**

Padres



Primos

Vecinos

Abuelos

Amigos

- **Secundarias:**

Corresponde a los vínculos que las familias establecen en el contexto comunitario y social. En este tipo de redes se construyen lazos y relaciones de

auto ayuda, cooperación y solidaridad, con el propósito de alcanzar solución a dificultades compartidas, sueños conjuntos o proyectos en común.

Para las familias que participan en el proyecto de la ACJ este tipo de red les ofrece la posibilidad de integrarse en procesos de cohorte comunitario abriendo la perspectiva de la participación como un mecanismo para promover y alcanzar sus derechos desde las vivencias comunitarias.

**Juntas de
Acción Comunal**

**Círculos
Productivos**

**Grupos
Juveniles**

**Grupos
Recreativos**



**Comité
de Salud**

**Madres
Cabeza de familia**

- **Institucionales:**

Estas redes circunscriben los servicios y apoyo de tipo institucional con que cuentan las familias ya sea para superar sus dificultades o para alcanzar mejores niveles de vida.

El uso y aprovechamiento de los recursos institucionales existentes en comunidades catalogadas como marginales, depende en gran medida de la capacidad que logre desarrollar los individuos y sus familias para acercarse a estos servicios y hacer uso efectivo de los mismos.

Ya que las familias con niñ@s en situación de calle presentan múltiples características que les hace vulnerable a la satisfacción de necesidades primarias, el programa de familia de la ACJ promueve en las familias su vinculación y acercamiento a redes institucionales que garanticen sus derechos fundamentales.

Y COMO ES QUE FUNCIONAN LAS REDES?

Las redes son lazos no visibles que configuran la vida de los individuos, en donde en ese ir y venir de información con contenido rico en afecto, emociones y sueños se va fortaleciendo el lenguaje metafórico que en últimas sostiene las vivencias y sentimientos de quienes están inmersos en ese gigantesco pero también minúsculo sistema; por ello hablar de cómo funcionan las redes resulta

un tanto embarazoso ya que cada red es única en su desarrollo, funcionamiento y hasta comportamiento, no obstante se podría afirmar que las redes pasan por diferentes momentos en los cuales sus lazos se afianzan o se debilitan de acuerdo a la capacidad de asimilación y respuesta de los integrantes de la misma.

Cada red hace parte de un sistema viviente que se encuentra en permanente transformación y movimiento, dentro de estructuras multidimensionales que dan paso a diversas miradas horizontales y complementarias entre sí. Este sistema rico en movimiento facilita encuentros simétricos, flexibles, íntersubjetivos, autónomos y creativos que permiten en si mismos indicar el camino para el fortalecimiento del tejido familiar como social al cual pertenecen.

QUE RESULTADOS SE ALCANZAN AL PARTICIPAR EN REDES?

Participar en redes sociales es una circunstancia innata de los seres humanos, que muchas veces no es visible para quienes están dentro de la estructura de la red, hasta el momento en que ocurre un evento precipitante que hace que las personas salgan de su zona de confort y se enfrenten a situaciones de cambio.

Cuando las familias desarrollan la habilidad para definir las redes con que cuentan, ya sean naturales, construidas, primarias, secundarias o institucionales, se ha dado un paso importante para alcanzar resultados efectivos en los procesos que adelantan a nivel individual como colectivo; por ello el reto mas grande es lograr que la familia comprenda el sentido de las redes y se integre en estas de tal forma que amplíe su perspectiva en relación con el entorno que le rodea, el cual le puede facilitar múltiples alternativas ante las situaciones que vive en la cotidianidad de la vida.

Para el programa de familia de la ACJ el trabajo en red constituye una herramienta de abordaje que permite a las familias, así como a la organización alcanzar resultados y aprendizajes que se convierten en enseñanzas circulares para quienes hacen parte de este reto.

Algunos de los aprendizajes y resultados que señalan las familias hacen referencia a:

- Se dan cuenta que no están solos, hay muchas personas a su alrededor que les apoya y que comprenden la situación por la cual están pasando.
- Se comparten los problemas y todos aprenden porque se aconsejan entre si.
- Se descubre que hay otras personas que tienen los mismos o peores problemas y que sin embargo no se dan por vencidos.
- Se aprende a ser solidario y a dar apoyo desinteresado para alcanzar las metas personales y también grupales.
- El apoyo es más que la plata, muchas veces vale más un abrazo, escuchar, dar un consejo o acompañar a la persona.

- Cuando alguien sabe a que instituciones se puede acudir, enseña la forma para hacer uso de los servicios y si ya tiene contacto puede acompañar para agilizar la atención **¡porque como todo es por palanca!**
- Cada uno ayuda con lo que sabe y con lo que tiene.
- Se ayuda a otras personas de la comunidad que también lo necesitan.
- Reciben confianza, amor y apoyo de los profesionales, no son los típicos doctores sino que en ellos encuentran amigos en quien apoyarse

Dentro de los aprendizajes y resultados que ha encontrado el programa de familia de la ACJ se encuentra:

- Esta estrategia coadyuva al afianzamiento del auto estima de las personas participantes, ya que permite el relacionamiento directo entre unos y otros y facilita el desarrollo de habilidades de comunicación y dialogo.
- Definitivamente facilita el abordaje coo terapéutico entre los integrantes de la red, puesto que en la narrativa de sus problemáticas surgen vínculos afectivos y de apoyo que realzan el ánimo y fortalecen la capacidad de resiliencia.
- Esta estrategia permite la vinculación de familias de la comunidad que aunque no presentan situación de calle expresamente si se encuentran en muy alto riesgo por sus condiciones familiares y sociales.
- Los resultados del abordaje familiar es sostenible en el tiempo ya que en momentos de recaída los vínculos se activan dando el soporte necesario para superar las dificultades.
- Cada red es un nuevo aprendizaje y un reto para alcanzar más y mejores resultados.
- La vinculación de las familias en redes de tipo comunitario e institucional permite optimizar los recursos existentes y lograr resultados sostenibles en relación con derechos fundamentales de las familias.